

# College van toezicht op de kansspelen

**advies nr.:** C.228/08  
**datum:** 19 maart 2008  
**betreffende:** wijziging Beschikking casinospelen 1996 (coinless play)

Bij brief van 15 februari, nr. 5531094/08/DSP, heeft de Minister van Justitie aan het College ter advies voorgelegd, overeenkomstig artikel 34, eerste lid, van de Wet op de kansspelen, een voorstel d.d. 29 januari 2008 van Holland Casino tot wijziging van de aan haar verleende vergunning als bedoeld in artikel 27h, eerste lid, van de Wet op de kansspelen (Beschikking casinospelen 1996, Stctr. 1997, 248).

Met een brief van 12 maart 2008, nr. C.213/08, heeft het College overeenkomstig artikel 3, eerste lid, van het Besluit College van toezicht op de kansspelen Holland Casino in de gelegenheid gesteld haar zienswijze kenbaar te maken. Namens Holland Casino is ter vergadering van het College d.d. 17 maart 2008 een mondelinge toelichting gegeven door de heer drs. W.G. Kooijman (chief financial officer), de heer W.M. van Erve MMS (bestuurssecretaris en stafdirecteur corporate affairs), de heer R.J. Goudsmit (business development) en mevrouw A.C. Ho-A-Sjoe MBA (product management).

Het voorstel van Holland Casino betreft een wijziging van de Beschikking casinospelen 1996 in verband met de introductie van coinless play in alle casinovestigingen na een succesvolle proef in Holland Casino Eindhoven.

Het College merkt over het voorstel van Holland Casino het volgende op.

In zijn advies d.d. 24 november 2005, nr. C.932/05, inzake een proef met coinless play heeft het College reeds aangegeven mede vanwege de internationale ontwikkelingen op dit gebied geen bedenkingen te hebben tegen de destijds door Holland Casino voorgenomen proef in Holland Casino Eindhoven. De (internationale) ontwikkelingen bij speelautomaten in het algemeen en meer in het bijzonder op het gebied van server based gaming en downloadable games en het daarbij op de speler toegesneden productaanbod, alsmede bijkomende dienstverlening, geven naar de opvatting van het College voldoende aanleiding om ook deze vorm van klantvriendelijk spel mogelijk te maken.

Dat daarbij in de proef niet gebleken is van spelbevorderende gevolgen van de chipcard en daarmee verhoogde risico's van kansspelverslaving acht het College van wezenlijk belang voor het niet hebben van bedenkingen. De wijze waarop dit aspect tijdens de proef is gevolgd en de resultaten daarvan geven bij een blijvende aandacht door Holland Casino voor dit aspect voldoende waarborg voor een zorgvuldige en betrouwbare speelomgeving op dit gebied. Ter vergadering heeft Holland Casino hierover opgemerkt dat het onverminderd aandacht voor het preventiebeleid kansspelverslaving heeft, maar dat de door het College in dit verband geopperde mogelijkheid om de betreffende kaarten tevens als een *player trackingsysteem* te gebruiken en daarmee bij te dragen aan een vroegtijdige benadering van spelers in het kader van het preventiebeleid kansspelverslaving, technisch gesproken nog niet aan de orde is, omdat het huidige systeem vooral is ingericht als een vervangend systeem voor het muntensysteem en functionele koppelingen met de overige casinosystemen onvoldoende mogelijk zijn. Op termijn ziet Holland Casino mede in het licht van de ontwikkelingen op het gebied van server based gaming hiertoe wel mogelijkheden, waarbij overigens wel rekening dient te worden gehouden met aanzienlijke investeringen.

Mede vanuit het veiligheidsaspect ziet het College belangrijke voordelen om zoveel als mogelijk van ongeteld geld binnen de casino-omgeving geteld geld te maken. Daarnaast ziet het College de door Holland Casino te bereiken efficiency besparingen als een goede zaak en

# College van toezicht op de kansspelen

kunnen deze mogelijk een belangrijke bijdrage leveren aan een gezonde bedrijfsvoering, die naar zeggen van Holland Casino vanwege de recente kansspelbelastingmaatregelen en het anti rookbeleid immers onder druk staat.

Over de in de adviesaanvraag d.d. 15 februari 2008 door de Minister van Justitie naar voren gebrachte aandachtspunten merkt het College het volgende op. Het College heeft kennis genomen van de door Holland Casino gezonden brief d.d. 27 februari 2008 met een reactie op deze door de Minister van Justitie aangegeven aandachtspunten.

Voor wat betreft de mogelijkheid van het beperken van de chipkaarten tot enkel op naam gestelde kaarten ziet het College op basis van de resultaten van de proefneming geen directe aanleiding. Voor de door Holland Casino in haar brief d.d. 27 februari 2008 naar voren gebrachte bezwarende omstandigheden die dat met zich mee zou brengen heeft het College begrip. Ter vergadering heeft Holland Casino nog uitgelegd dat het niet hebben van anonieme chipkaarten het gebruiksgemak voor zowel Holland Casino als voor de gasten aanzienlijk beperkt. Dit speelt vooral voor niet frequente bezoekers, waarbij sommige gasten uitdrukkelijk geen op naam gestelde kaart wensen.

Het stellen van maximum bedragen op de chipkaarten acht het College op zich genomen een goede zaak. Een onderscheid in het maximum daarop te zetten bedrag tussen anonieme en op naam gestelde kaarten ligt daarbij voor de hand. Gelet op de gebruikelijke bestedingsmogelijkheden in de Holland Casino vestigingen heeft het College tegen de door Holland Casino voorgestelde bedragen geen bedenkingen.

De overgang van coinless naar cashless ziet het College als een logische stap, mede in het licht van de mogelijkheid van het geheel verdwijnen van billacceptors op speelautomaten. Vanuit dit oogpunt heeft het College begrip voor de wens van Holland Casino voor de mogelijkheid van een hoger maximum bedrag voor op naam gestelde chipcards. Hierbij merkt het College nog op dat feitelijk het spelen met jetons en chips bij de tafelspelen reeds een vorm van cashless play is. Bovendien is de consument steeds meer gewend aan het betalen met 'plastic', zoals pinpas, creditcard en chipcard, zowel in de fysieke wereld als in de virtuele wereld van het internet.

Met betrekking tot het stellen van een limiet aan een starttegoed op de chipcard acht het College een bedrag van 5 euro als welkomstegoed alleszins redelijk.

Op de vraag welke mix Holland Casino in de casinovestigingen voor ogen staat met betrekking tot coin/cash play en coin-/cashless play is door Holland Casino ter vergadering aangegeven dat het niet de bedoeling is dat alle vestigingen van Holland Casino geheel coinless zullen worden. Vooralsnog zal Holland Casino Eindhoven geheel coinless blijven en zal een zeer geleidelijke invoering over een periode van meerdere jaren van het coinless systeem in de overige vestigingen plaatsvinden, waarbij in de komende jaren nog diverse keuzes zullen moeten worden gemaakt, zoals ten aanzien van het chipkaart systeem. Een zeker deel van het speelautomatenbestand zal overigens ook in de toekomst niet coinless zijn.

Concluderend kan het College zich vinden in het voorstel van Holland Casino tot aanpassing van de Beschikking casinospelen 1996 ten behoeve van coinless en cashless play in alle casinovestigingen.

# College van toezicht op de kansspelen

Een concreet tekstvoorstel tot aanpassing van de Beschikking casinospelen 1996 heeft het College niet aangetroffen. Ter verwezenlijking van het hiervoor overwogene zou naar de opvatting van het College gedacht kunnen worden aan navolgende aanpassing van artikel 8, lid 11, van de Beschikking casinospelen 1996:

11. In afwijking van het gestelde in lid 1, onder *d* en *j*, is het de stichting tevens toegestaan inworp en uitbetaling te doen plaatsvinden in de vorm van tegoeden op een geldige door de stichting uitgegeven chipcard. De stichting neemt daarbij de volgende voorschriften in acht:
- a.* Het welkomsttegoed op een chipcard bedraagt maximaal 5 euro;
  - b.* Het maximale tegoed voor een niet op naam gestelde kaart bedraagt 500 euro;
  - c.* Het maximale tegoed op een op naam gestelde kaart bedraagt 2.500 euro en kan op uitdrukkelijk verzoek van de speler verhoogd worden tot maximaal 10.000 euro;
  - d.* Tegoeden zijn tijdens de openingsuren te allen tijde door een speler op te nemen bij de kassa's of betaalautomaten;
  - e.* Het is de stichting toegestaan aan de chipcard een borgsom te verbinden.

Voor het overige heeft het College met betrekking tot de voorgestelde definitieve invoering van de chipcard in de Holland Casinoverstichtingen geen opmerkingen.

w.g. drs. M.W.M. Vos-van Gortel,  
voorzitter

w.g. mr. E.A. van Vondelen,  
secretaris